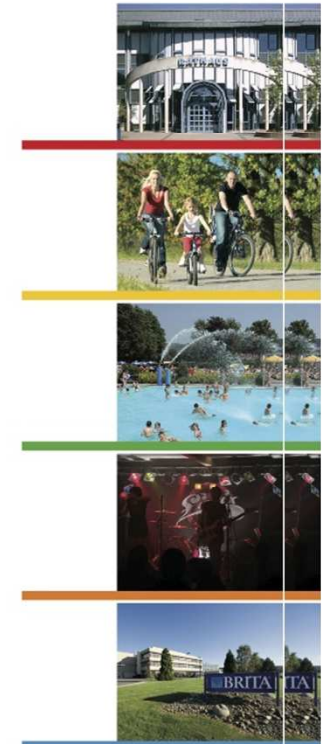


Konzept für die Stadt- und Schulbücherei Taunusstein 2013

Fit für die Zukunft



- ▶ Umfeldanalyse
- ▶ Problemlagen
- ▶ Statistik
- ▶ Zielgruppen
- ▶ Ziele

Umfeldanalyse



Problemlagen

- Ausdrucksfähigkeit
- Lesekompetenz
- Informations- und Medienkompetenz
- Kommunikative Kompetenz

Zahlen - Daten – Fakten

■ Einwohner:	29.097
■ Medien:	25.489
■ Ausleihen:	62.776
■ Leser:	1.282
■ Leser unter 18 Jahren:	821

~ 2/3 der Leser sind unter 18 Jahren

~ 2/3 der Ausleihen betreffen Ki/Ju-Medien

Ziele

- Zielgruppen sollen die Bücherei kennen und nutzen
- Bekanntheitsgrad der Bücherei erhöhen
- Kundenorientierung steigern
- Kundenzufriedenheit erfassen
- Bestand aktuell halten

Fit für die Zukunft ?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!