

”Dritte Revolution für die Öffentlichen Bibliotheken”  
(Carl Gustav Johannsen)

# Informationstag

## Offene Bibliothek – Access Mate™

### Hessische Landesfachstelle



# Was ist die offene Bibliothek-Lösung?



- Sie hat mehrere Namen: Access Mate, Self-operated Library, Open Library, Staff-less Library, offene Bibliothek, mehr-offene Bibliothek, personallose Öffnungszeiten, usw.
- Es ist eine Lösung, die die Erweiterung der üblichen Öffnungszeiten der Bibliothek ermöglicht ohne die Personalkosten zu erhöhen.
- Bei der Lösung ist es üblich, dass die Bibliothek Öffnungszeiten hat, sowohl mit als auch ohne Personal.
- Es ist eine Lösung die die Öffnungszeiten mit dem Personal **ergänzt/ erweitert** und dadurch gibt sie dem Nutzer eine größere Flexibilität bei Nutzen der Bibliothek.



Kurz um: die “offene Bibliothek”- bildet ein neues Servicekonzept für die Nutzer, das besser in den Tag-Rhythmus passt.

# Woraus besteht das Konzept?



1. Access Mate ist von Lyngsoe erstellte Software- und Hardware-Lösung
2. Software sorgt dafür, dass die Eingangstür automatisch geöffnet wird, die Alarmanlage abgeschaltet wird, dass das Licht eingeschaltet wird, und dass die Rechner und Selbstverbuchungs-automaten angeschaltet werden.
3. Hardware: Zugangskontrolleinheit, Kamera-Überwachungssystem, Lautsprechersystem.

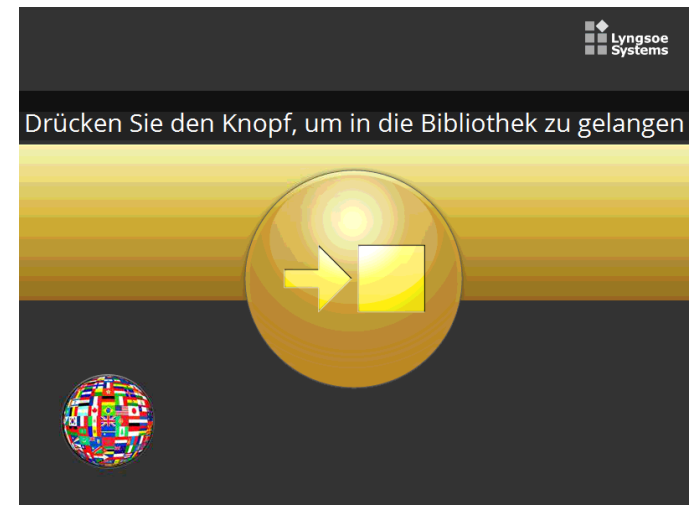
# Nutzerfreundliches Willkommen durch Access Mate™



# Zutrittskontrollleinheit



- Benutzerzutrittskontrolle
- Nutzer Identifizierung und Registrierung
- Bibliotheksausweis und Leser
- Kommunikation durch das Bildschirm-Display.





# Access Mate™ - Sprachauswahl



# Intuitive und einfache Schnittstelle für die Nutzer



 Lyngsoe  
Systems



Log-in erfolgreich!  
Die Tür öffnet ...

 Lyngsoe  
Systems

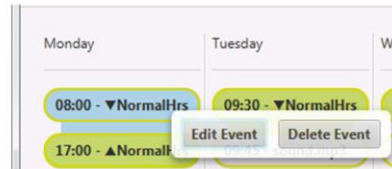


Die Bibliothek ist  
geschlossen

# Access Mate™ Lautsprechersystem



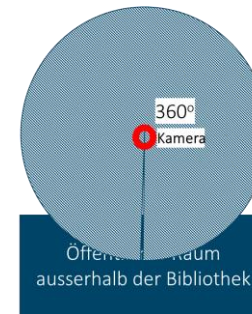
Lautsprechersystem  
mit automatisierten  
Durchsagen





# Access Mate™

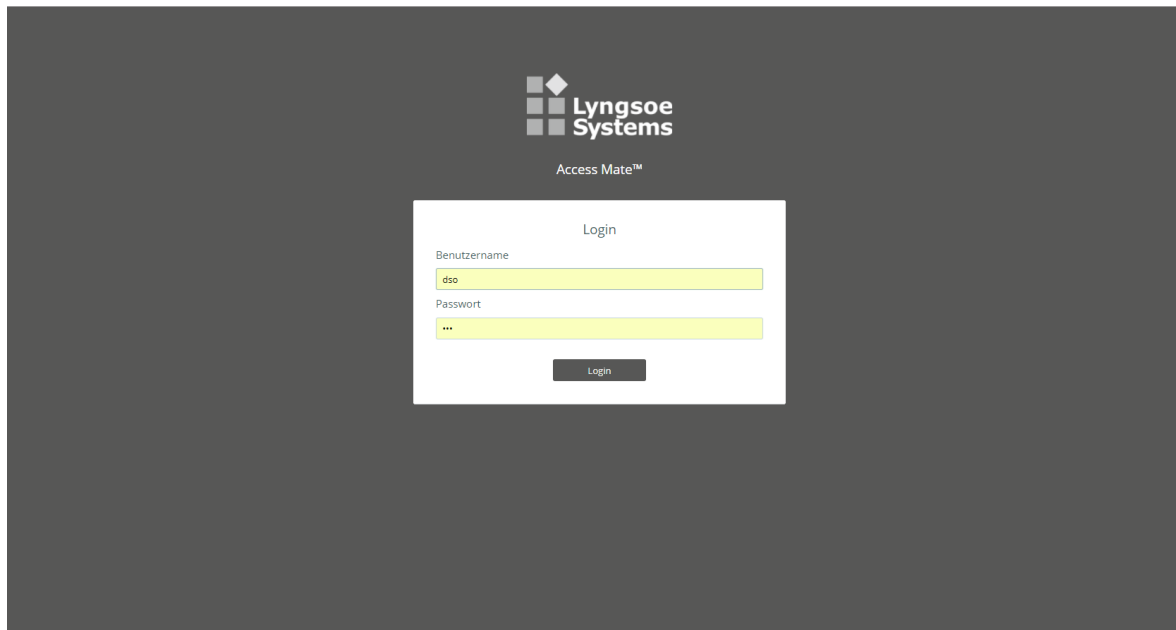
## Kamera-Überwachungssystem



Videoaufzeichnung für  
mehr Sicherheit für  
die Nutzer und die Bibliothek



# Access Mate™ - eine webbasiertes Lösung



Lyngsoe  
Systems

Access Mate™

Login

Benutzername

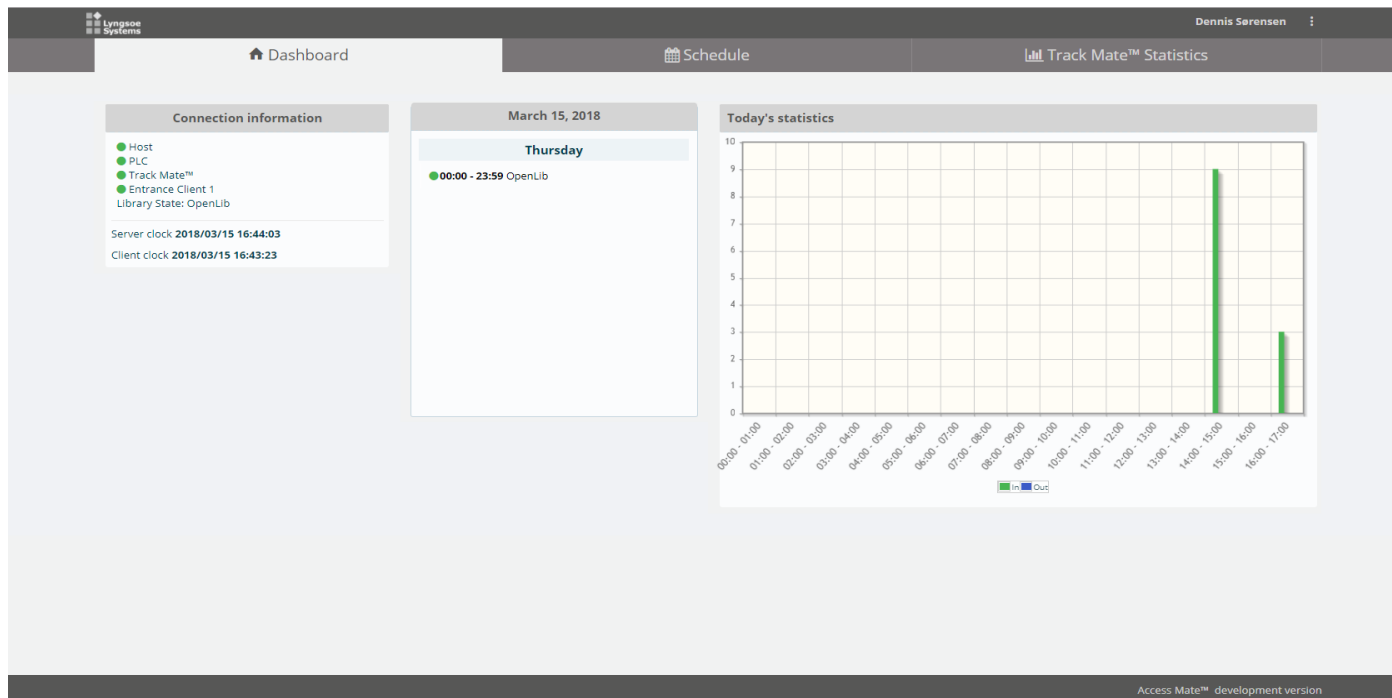
dso

Passwort

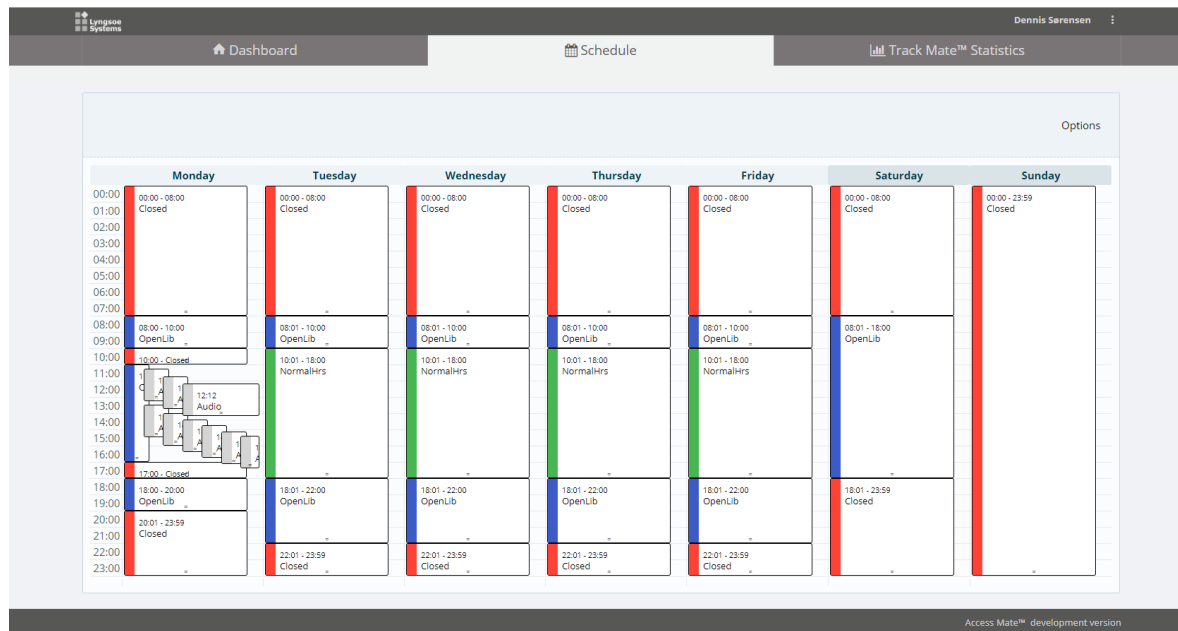
\*\*\*

Login

# Willkommensbild (Dashboard) – Überblick über Verbindungen, Tagesöffnungsplan und Tagesbesucherstatistik



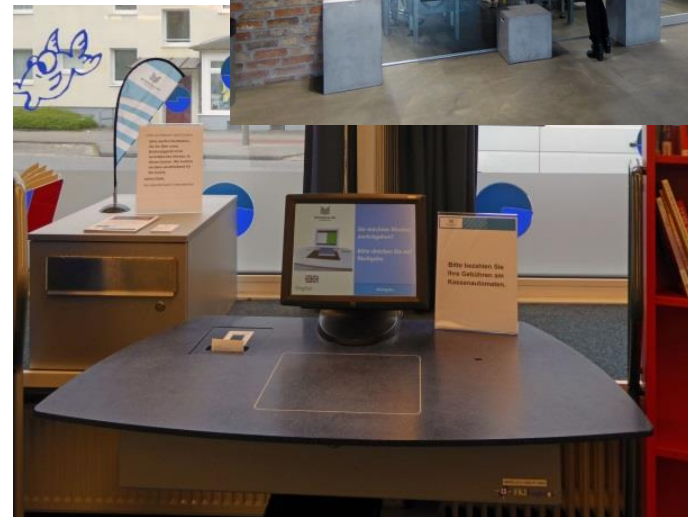
# Öffnungsplan für die Bibliothek – Ansicht des aktiven Öffnungsplans von Access Mate™



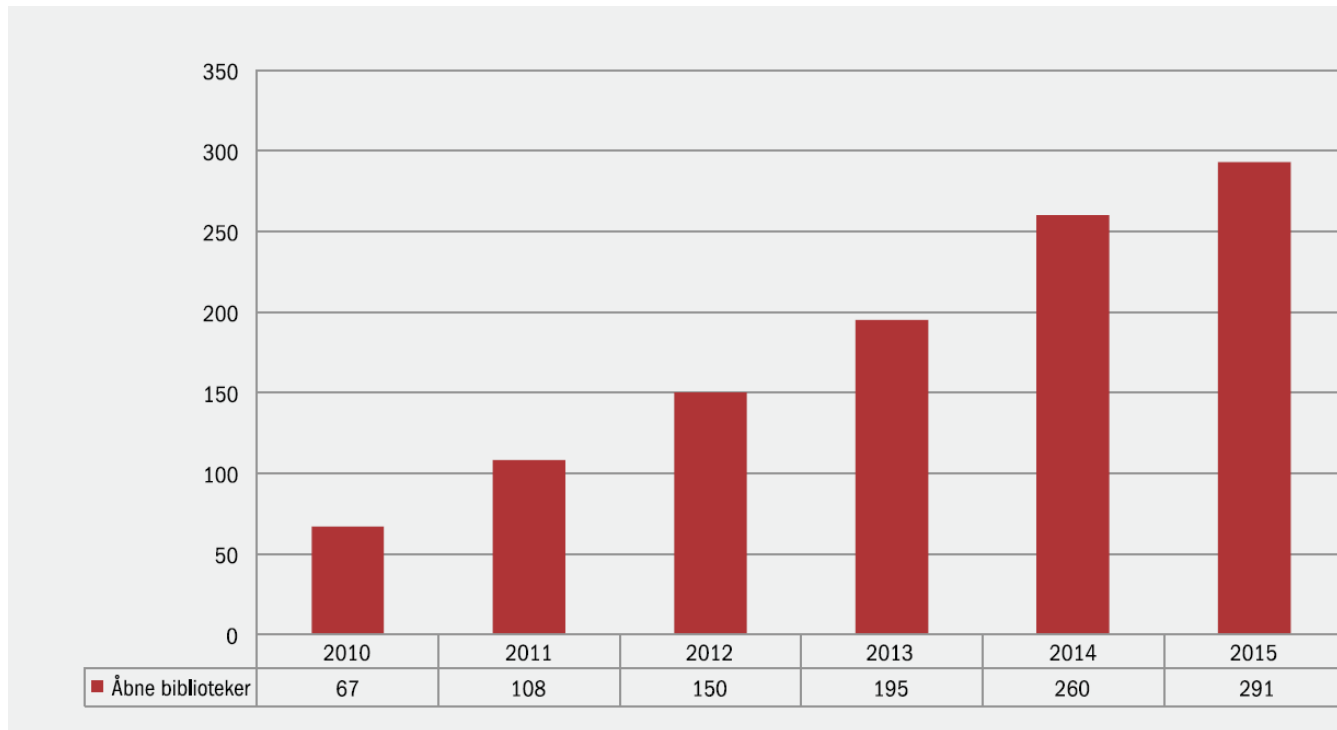


# Techn. Und organisatorische Voraussetzungen

- Raumveränderung:
- Thekenumbau
- Verbindung zum Wachdienst
- Bequeme Möbel (einladend)
- Aufräumen vor und nach "open library"



# Anzahl der offenen Bibliotheken in Dänemark



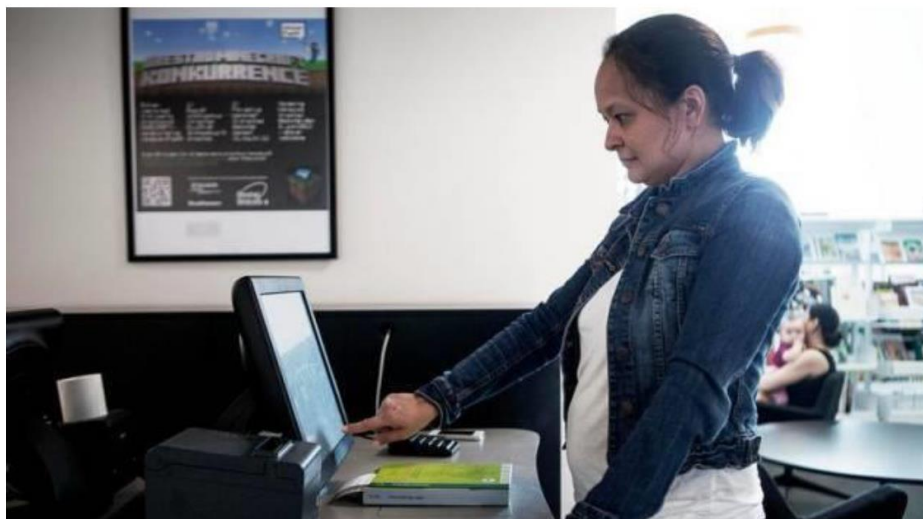
Kilde: [www.SLKS.dk](http://www.SLKS.dk), "Oversigt over åbne biblioteker pr. 18. april 2015"

# Offene Bibliotheken ziehen neue Nutzer zu den Bibliotheken – und sie sind zufrieden!

## Kultur

BOGER 13. MAJ, 2013 KL. 11.35

## Antallet af ubemandede kulturtilbud eksploderer



BIBLIOTEKSFORENING  
Danmarks Biblioteker nr. 6 er nu udsendt til alle abonnenter

↑ FORSIDE KORT NYT KALENDER MEDLEM PUBLIKATIONER TEMA

### ▶ Åbne biblioteker trækker nye brugere til bibliotekerne - og de er tilfredse!



Inge Skamris | 19-06-2012

Randers Bibliotek har netop undersøgt, hvem der kommer i de såkaldt ÅBNE selvbetjente biblioteker og spurgt, om de er tilfredse. Næsten 400 besvarelser blev samlet ind over tre uger i marts, og tendensen er klar: jo længere tid et bibliotek har fungeret som ÅBENT bibliotek, jo flere nye lånere kommer der til, de kommer oftere, og de kommer i weekenden. På Langå Bibliotek siger hele 73 %, at de er blevet (nye) lånere, efter biblioteket blev til ÅBENT bibliotek med lange åbningstider!

På spørgsmålene om borgerne finder det, de skal bruge, og om det er let at låne og aflevere selv, svarer mellem 93% og 98 %: Ja, de finder materialet, og det er let at udlåne og aflevere. Her topper Langå Bibliotek med 98,8 % af de adspurgte brugere, som finder, at det er let at udlåne og aflevere.

Vi kan ikke bare registrere tilfredshed i statistikken, vi kan se det i kommentarerne til undersøgelsen, og vi møder det i dagligdagen. Det kan man læse mere om i næste nummer af Danmarks Biblioteker.

Undersøgelsen kan hentes på [www.randersbib.dk/biblioteker/biog/brugerundersoegelse-2012](http://www.randersbib.dk/biblioteker/biog/brugerundersoegelse-2012).

Twitter  
Facebook  
Email  
More  
0 kommentarer

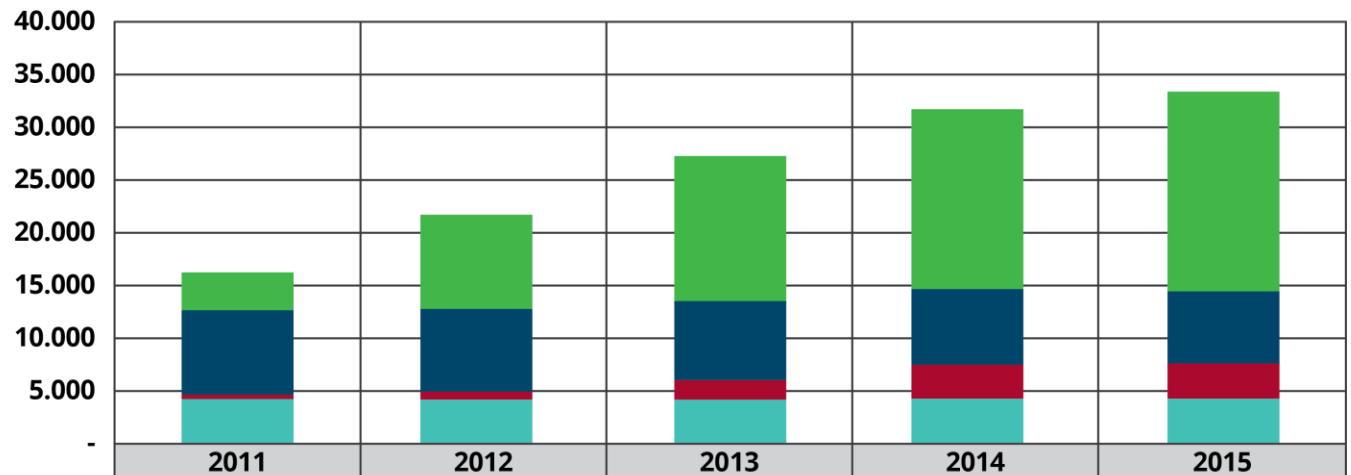
Danmarks biblioteker:  
• Årgang 2012, Nr. 3

Læs også  
'Åbne biblioteker' Selvbetjening - led i en tidsvarende serviceprofil



Åbne biblioteker på hastig fremmarch

# Öffnungszeiten pro Woche



	2011		2012		2013		2014		2015	
<span style="color: green;">■</span> Zweigstellen ohne Personal	3.418	7 %	9.140	167 %	13.417	47 %	16.938	26 %	18.675	10 %
<span style="color: darkblue;">■</span> Zweigstellen mit Personal	8.338	-1 %	7.790	-7 %	7.720	-1 %	7.685	0 %	6.727	-12 %
<span style="color: red;">■</span> Zentralbibliotheken ohne Personal	105	75 %	606	477 %	1.608	165 %	2.913	81 %	3.386	16 %
<span style="color: cyan;">■</span> Zentralbibliotheken mit Personal	4.138	0 %	4.156	0 %	4.215	1 %	4.142	-2 %	4.168	1 %



# Was sagen die Statistiken?

Beispiel aus der öffentlichen Bibliothek Vodskov (Aalborg)

	August	September	Oktober	November	Dezember
<b>2008</b>	5391	4980	5725	5216	4282
<b>2007</b>	4998	4783	4993	4732	3238
<b>Anstieg der Besuchszahlen</b>	7,9 %	4,1 %	14,7 %	10,2 %	32,2%

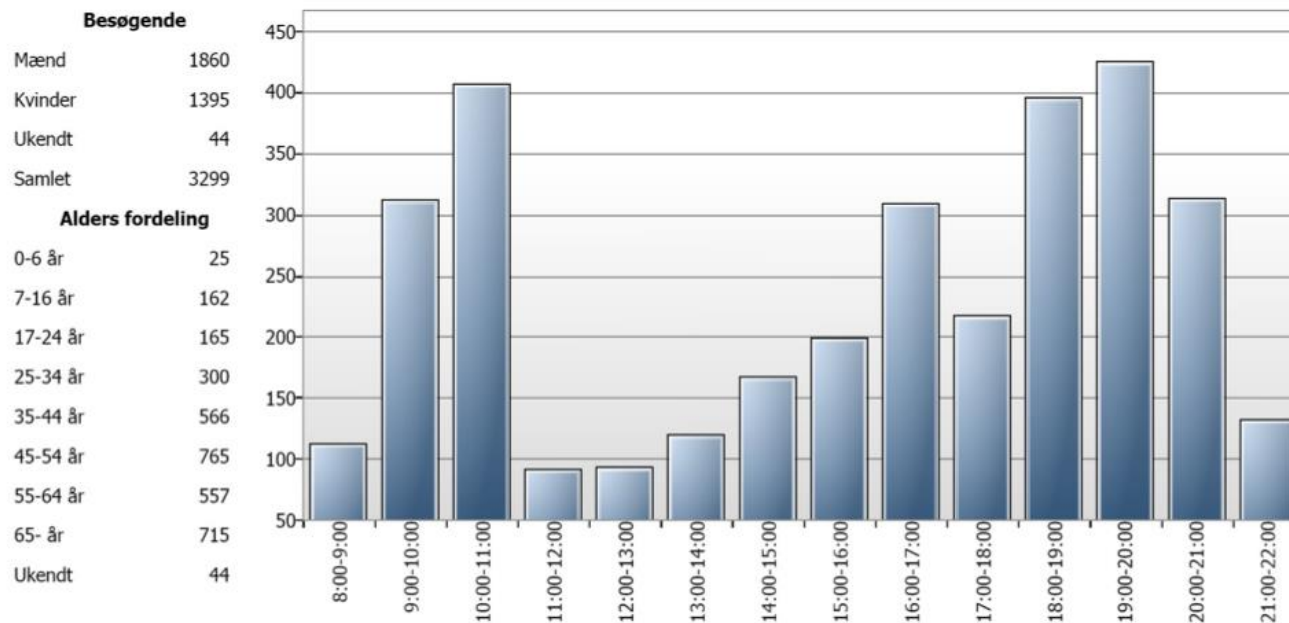
	August	September	Oktober	November	Dezember
<b>2008</b>	5638	5447	6942	5529	5033
<b>2007</b>	5447	4864	5205	4544	3459
<b>Anstieg der Ausleihen</b>	3,5 %	12 %	33,4 %	21,7 %	45,5%

# Erfolg mit "Offener Bibliothek"



- Statistiken zeigen, dass besonders Morgens und Abends die Bibliothek besucht wird.

Antal besøgende fordelt på tid i perioden: 8/15/2011 - 12/31/2011

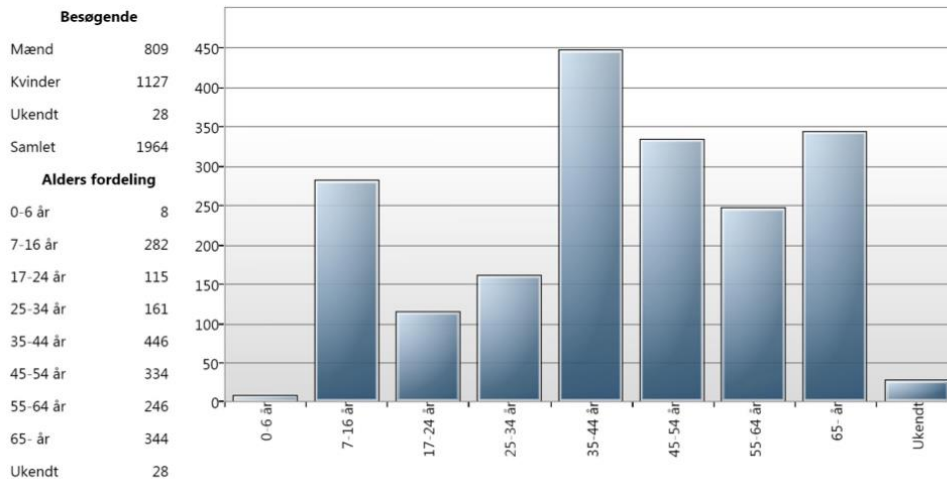


# Erfolg mit "Offener Bibliothek"

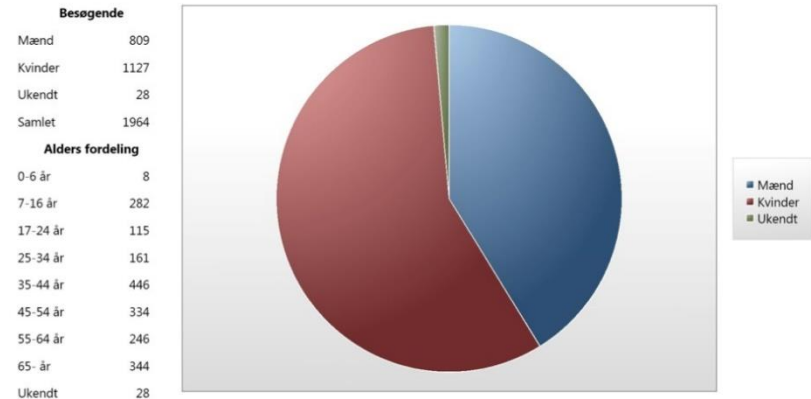


- Statistiken zeigen, dass alle Altersgruppen die „Open Library“ Lösung als interessant finden.

Aldersfordeling i perioden: 01-09-2011 - 31-12-2011



Kønsfordeling i perioden: 01-09-2011 - 31-12-2011



# Vorteile offener Bibliothek



Open Library ermöglicht eine vollständige Nutzung von allen Leistungen:

- Rechners und Internetzugang
- Ausleihe, Abholung der Vormerkungen, Rückgabe
- Lesen der Zeitungen und Zeitschriften
- Treffen mit Freunden, Hausaufgaben in Ruhe machen
- Größere Flexibilität in der Nutzung der Bibliothek

# Informationen zum Datenschutz

- Prüfung der Zugangsberechtigung über das Bibliothekssystem
- Alle Nutzerdaten (Nutzernummer und Passwort) werden verschlüsselt
- Lyngsoe Systems arbeitet gemäß DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung)

## Wikipedia:

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen EU-weit vereinheitlicht werden. Dadurch soll einerseits der Schutz personenbezogener Daten innerhalb der Europäischen Union sichergestellt, andererseits der freie Datenverkehr innerhalb des Europäischen Binnenmarktes gewährleistet werden.

# Über Lyngsoe Systems

## Library

+600 Installationen in Bibliotheken weltweit

- Installationen vorwiegend in Dänemark, Schweden, Norwegen, Deutschland, Frankreich, in den USA, Kanada und Australien.
- Bringt logistisches Know-how aus anderen missionskritischen Industrien in die Bibliothekswelt
- Technologisch führende Marktposition
  - Missionskritische Industrie hochwertiges Design und Garantie für Komponenten sichern hohe Verfügbarkeit
  - Vollständig modulares und erweiterungsfähiges Design
  - Modernste ergonomische Lösungen für das Personal
  - schonende Mediensortierung
  - Leicht zugängliche Rückgabeautomaten für die Nutzer
  - Geringste Grundfläche
  - Niedrigster Kohlenstoffausstoß in der Industrie (50% geringer Stromverbrauch als bei anderen Anbietern)
  - Garantie für minimum **10** Jahre Produktunterstützung

# Geschäftsbereiche

Library



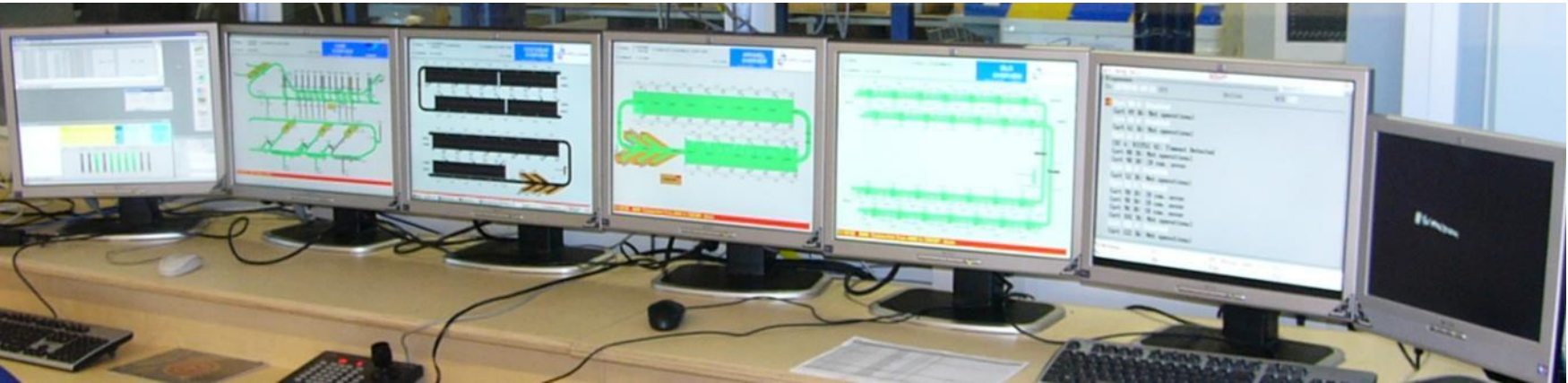
Postal



Supply Chain

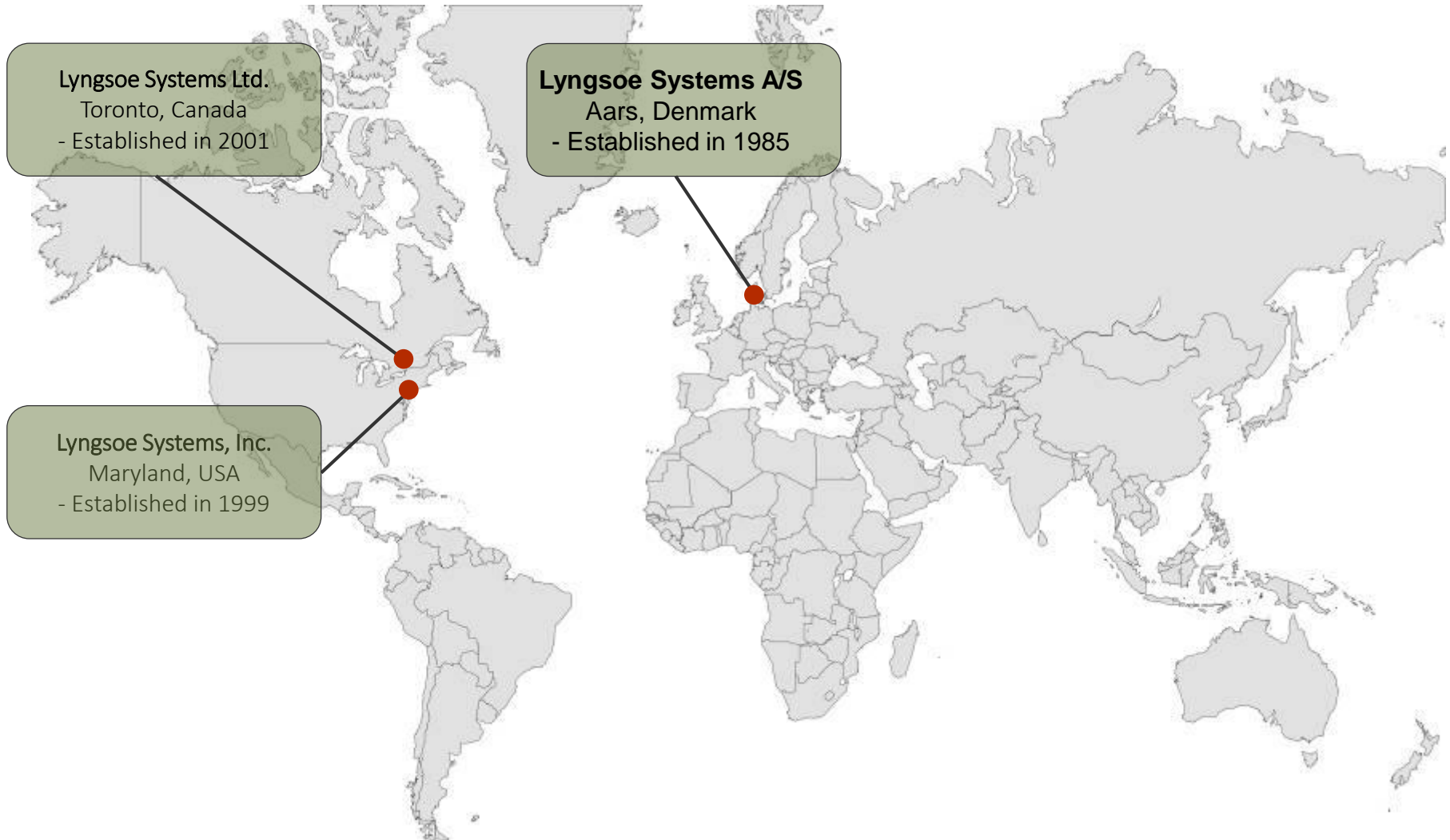


Airport



Controls for sorting systems

# Lyngsoe Systems Hauptsitz und Standorte





# Referenzen weltweit

Über 3500 Installationen implementiert in mehr als 60 Ländern (über 600 davon in der Bibliothekswelt)



# Vielen Dank für Ihr Interesse!



Lyngsoe Systems

Joanna Karolak Kaspersen  
[jka@lyngsoesystems.com](mailto:jka@lyngsoesystems.com)  
+49 151 151 266 88